

立法院第 10 屆第 2 會期
外交及國防委員會

僑務業務報告

僑務委員會 委員長 童振源

中華民國 109 年 10 月 28 日

目次

壹、 前言.....	1
貳、 僑務施政理念.....	2
一、 4大工作目標.....	2
二、 2項戰略.....	3
三、 5項策略.....	3
參、 疫情期間僑務工作推展.....	4
一、 新冠肺炎疫情衝擊，僑務工作面臨挑戰.....	4
二、 支援海外口罩需求，力挺全僑共同抗疫.....	5
三、 運用數位學習管道，持續輸出優質僑教.....	6
四、 開辦防疫紓困方案，協助僑臺商事業經營.....	8
五、 輔導照顧在臺僑生，協促校方防疫作為.....	10
肆、 當前僑務重點工作.....	11
一、 建置數位交流平臺，創新僑務服務模式.....	11
二、 召開首屆「僑務工作專家會議」.....	12
三、 匯集國內多元管道，共推僑校數位教學.....	13
四、 開發數位學習資源，扎根傳承臺灣多元文化.....	15
五、 結合產官學研能量，協輔僑臺商深耕發展.....	16
六、 拓展海外技職生源，充實國內產業人才.....	19

七、辦理僑青研習活動，培育友我新生力量.....	20
伍、結語：結合僑界能量，壯大支持臺灣.....	21

壹、前言

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好！

今日本人應邀列席報告當前僑務工作推動情形，備感榮幸。首先向各位委員先進對僑務委員會之支持與指教，致上最真摯敬意與謝意。

遍布全球的僑胞一直是協助國家向上發展、守護自由民主價值的堅定夥伴；本人奉派赴泰國服務時，蔡總統即交付了「做好僑民服務」及「落實新南向政策」兩項任務，這兩項任務其實是一體兩面，帶給本人許多僑務工作的靈感。在擔任駐泰大使期間，運用新科技建立教育、醫療、農業、科技、產業、新創、義務律師等數位窗口及平臺，快速取得人脈資源，有效串連臺泰雙邊交流，僑界鼎力協助，功不可沒。泰國的成功經驗讓本人深刻體認，僑民具備在地人脈、語言能力、對當地的瞭解及國籍身分之優勢，對於協助臺灣深化與各國的實質關係，以及促進臺灣社會及經貿等各項發展，均扮演舉足輕重的關鍵要角。因此，如何爭取海外僑胞對

中華民國臺灣之向心，進而導引僑界與臺灣相互扶持、壯大，是本人接掌僑務委員會最重要的使命，未來定將全力為僑胞奮鬥打拼，積極提升僑務服務品質，以回應及感謝海外長年愛護力挺臺灣的廣大僑界朋友。

以下謹就僑務施政理念、疫情期間僑務工作推展及當前僑務重點工作，向大院委員會做報告，敬請不吝指教。

貳、僑務施政理念

一、4大工作目標

僑務工作必須因應時代及環境變遷，與時俱進訂定重點方向，俾能創新突破永續經營，並為海外僑胞提供更優質之服務。本會當前僑務工作4大目標包括：「運用新科技與模式擴大服務全球僑胞」、「深化全球僑胞與臺灣在各領域的連結與合作」、「發揮臺灣優勢協助全球僑胞在僑居地生根茁壯」及「匯聚全球僑胞能量壯大臺灣」，期盼在有限的資源下，透過「需求導向」、「績效導向」的僑務治

理，提升服務品質，匯聚僑力壯大臺灣。

二、2 項戰略

為具體落實前揭 4 大僑務工作目標，本會設定了 2 項戰略：第一，由本會扮演槓桿支點，撐起臺灣、撐起僑界，發揮臺灣優勢協助全球僑胞在地發展，匯聚僑胞能量壯大臺灣；第二，建立單一聯絡窗口與整合平臺，匯聚海內外資訊、人脈、資源，串連全球僑胞豐沛能量與臺灣強大優勢，增進臺灣與僑界共同發展。

三、5 項策略

本會將在上述 2 項戰略基礎上，以「整合」、「串聯」、「相互壯大」的概念，透過僑務工作數位化、資源整合平臺化、政府與民間合作雙贏、以僑胞需求為服務導向及僑務改革創新與活絡資源等 5 項策略，運用當前新科技與新模式，積極結合僑力貢獻臺灣，同時將臺灣優勢催化為無限的力量，造福海外廣大僑胞。

參、疫情期間僑務工作推展

一、新冠肺炎疫情影响，僑務工作面臨挑戰

自 109 年初新冠肺炎(COVID-19)疫情爆發，並在全球迅速蔓延，使得世界各國在經貿、觀光、醫療、交通運輸及國際人員交流上受到嚴重衝擊，各國紛紛採取封城或邊境管制等措施，以避免疫情擴散。由於僑務工作主要服務對象在海外，且群聚活動具相當風險性，致使海外僑團集會、返臺參訪活動取消或延期、僑校課程中斷、僑臺商事業經營受挫，也影響僑生來臺升學時程等，本會以往工作推動模式面臨重大考驗。

為降低疫情對僑務工作之衝擊，本會彈性調整僑務工作執行方式，全面以視訊會議取代傳統集會活動，俾能與海外僑界維持聯繫互動；另囿於疫情導致多數僑胞無法順利返臺，本會則透過通訊軟體視訊會議及電話等方式，主動聯繫海外各地僑務榮譽職人員、僑團首長及急難救助協會會長，藉以獲取當地疫情最新發展及僑民生活狀況，即時回應僑

界困難並支援防疫所需。

此外，本會因應全球疫情變化，特於官網設置「新冠肺炎(COVID-19)專區」，傳達「公開」、「透明」的正確防疫觀念，內容包括本會防疫訊息、國內外疫情相關新聞、疫情期間僑生來臺升學資訊，以及各部會防疫相關措施連結等，幫助僑胞透過單一窗口掌握最完整資訊，期以臺灣成功防疫經驗為基礎，協助海外僑胞度過非常時期，將政府的關懷和溫暖傳遞到每一位僑胞心中。

二、支援海外口罩需求，力挺全僑共同抗疫

考量海外疫情嚴峻，僑居各國的僑胞多面臨防疫物資短缺且取得不易之困難，為協助海外僑民防疫及緊急需求，本會配合中央流行疫情指揮中心政策，於不同階段訂定相對應之措施。首先，在國內醫療口罩用量吃緊，政府全面管制出口時期，本會協助僑胞洽購逾 23 萬片布口罩，緩解其迫切需求；其次，隨著國內口罩產能增加，政府同意開放國人寄送口罩給海外國籍配偶或二親等內親屬，考

量部分僑民在臺無二親等家屬，為解決其燃眉急難之需，本會特向行政院爭取提撥醫療口罩，以無償方式分致送 55 萬片口罩供在臺無二親等親屬之海外國人申領；另在國內疫情趨緩，政府解除口罩出口限制措施後，本會積極協輔世界臺灣商會聯合總會等僑團價購逾 1,800 萬片醫療口罩供僑界公益及防疫使用。

除實質幫助海外僑胞抗疫外，本會也鼓勵僑界積極響應政府「Taiwan Can Help」的理念，協助僑居國進行防疫工作；因此，我們可以看到全球各地僑團、僑臺商或急難救助協會於疫情期間紛紛投入捐贈口罩或防護衣，以臺灣之名供當地醫護人員、臺灣鄉親及我國留學生緊急使用，充分發揮人飢己飢、人溺己溺的大愛精神，相信透過僑胞的善行義舉，將有助提升臺灣在國際間的能見度。

三、運用數位學習管道，持續輸出優質僑教

數位科技不受時空限制的特性，已然成為疫情衝擊下最主要的授課及學習方式，為持續推展各項

僑教工作，本會原定遴派講座赴海外巡迴教學，並未因疫情停辦，而是改採鼓勵海外僑校及僑教組織以自聘教師、線上培訓方式，視當地情況辦理教師研習會，截至9月底共計辦理167場次線上培訓及6場次實體培訓活動，培訓教師達5,891人次；另為強化全球僑校或主流學校現職華語文教師網路教學之專業能力，提升其遠距教學技能，本會規劃於8月至12月間辦理4梯次「華文教師線上教學遠距研習班」，以「兒少華語文教學暨線上遠距教學技巧」為主軸，至9月底已完成2梯次，計培訓教師171人。

在推廣文化教學方面，本會鼓勵僑界辦理線上夏令營及文化教師培訓等活動，至9月底計有美國金山灣區、芝加哥、亞特蘭大、華府、紐約、波士頓及英國等7個地區9個營隊採用線上遠距方式辦理夏令營活動；另橙縣及巴西2個地區則以線上方式辦理文化種子教師在地研習及服務，兩類活動合計約1,500名學員參與，有效傳揚臺灣多元文化價

值。

為提供海外僑校教師替代性研習管道，截至 9 月底，本會共辦理 10 場次「全球華文網線上直播系列教學課程」，每場次上線參與人數及錄影檔觀課次數平均約 3,200 人次。另考量僑校多有改採線上同步或非同步教學需求，本會特洽請數位華語文專家協助錄製教學系列影片，並於全球華文網全新設置「線上教學專區」，協助僑校達到「停課不停學」之目標。

四、開辦防疫紓困方案，協助僑臺商事業經營

新冠肺炎(COVID-19)疫情對全球經濟造成莫大影響，僑臺商更是首當其衝。為協助受疫情影響之僑臺商事業順利營運，本會推出「海外僑臺商防疫紓困整合方案」，提供融資紓困、健康諮詢、防疫物資、經貿課程及子女線上學習等 5 項全方位服務。在資金方面，本會加碼放寬海外信用保證融資金額上限至 25 萬美元、提高保證成數至 9 成、補助利息最高 2 千美元及新貸案保證期間免收手續

費，並透過中小企業聯合輔導基金會提供諮詢服務，以強化僑臺商經營體質；經統計，本年1月至9月該基金共承作279件保證案件，協助僑臺商取得融資金額2億363萬5千美元，保證金額1億2,252萬美元。

為協助海外僑胞之健康諮詢需求，本會創新推動「全球僑胞遠距健康諮詢服務方案」，與衛生福利部及臺灣急診醫學會攜手合作，提供「健康益友」APP免費下載；海外僑胞在不受時空環境限制下，凡有健康相關疑義，均能24小時全天候透過APP進行健康線上諮詢，特別是日前新冠肺炎(COVID-19)疫情肆虐，正可提供疫情期間居家隔離、就診者遠距健康諮詢服務。此外，本會彙編「全球防疫物資臺商名錄」，提供防疫物資採購商機媒合，串聯全球臺商共同防疫；另同時運用數位科技整合政府與民間資源，開辦線上經貿、科技等課程，讓海外僑臺商及子女遠距學習不中斷。本會期盼透過各項實際作為，有效回應海外僑臺商殷切紓

困需求，協助渠等突破事業經營困境，並在全球供應鏈移轉潮流中取得先機。

五、輔導照顧在臺僑生，協促校方防疫作為

推動僑生技職教育係本會重點工作之一，為確保疫情期間在臺僑生之受教權及就學生活不受影響，本會除函請衛生福利部放寬僑生加入本年度全民健保之認定標準，另結合相關部會資源，即時公布最新防疫資訊，並與各承辦學校建立緊密網絡，訂定標準防疫作業流程，務期確實掌握在臺僑生動態，避免出現防疫破口。

在掌握僑生健康狀況方面，本會要求校方定期訪視瞭解僑生在校及在廠實習情形；合作之實習廠家更須密切配合政府防疫措施，倘僑生出現染疫相關症狀，務必依作業標準即時處理、回報本會，並留存相關紀錄備查。考量本次疫情造成僑生來臺就學諸多不便，為提高海外青年學子對臺灣就學環境之信心，本會已規劃將建教管理及危機處理能力納入日後評選承辦學校之審核標準。

另為配合政府於本年 8 月 19 日起開放所有高中職(含)以下境外生來臺就學(其中包含 2,286 位 109 學年度技術型高級中等學校及華僑高/國中新生),本會在兼顧「防疫優先」、「國境安全」與「高中職僑生受教權益」3 大前提下,啟動「僑務委員會 109 學年度技術型高級中等學校新僑生入境接機作業工作小組」作業,結合國內 17 所技術型高級中等學校建立工作平臺,以「團進同機」來臺為原則,透過校方安排專人接機、搭乘防疫專車、集中住宿防疫旅館,加上各校嚴守防疫及關懷輔導工作等措施,除可確保每位僑生健康無虞,亦能回應僑生家長對子女來臺就學的殷切期盼。

肆、當前僑務重點工作

一、建置數位交流平臺,創新僑務服務模式

面對全球資通訊產業迅速發展,加上 5G 時代來臨,政府機關政策宣傳除以官方網站為主,社群媒體也成為近來推播政策的重要途徑。基此,本會為提供僑胞與政府間更多元之聯繫管道,爰針對海

外僑胞類型及服務需求，運用社群媒體 Line 規劃建置各類交流服務平臺，並於官網新增主題網頁，透過新科技的運用，啟動僑務工作數位化新模式。

本會首先於本年 6 月 16 日正式啟用「全球僑胞服務數位平臺」，提供全球僑胞便捷聯繫的單一窗口，隨後陸續建置完成僑務榮譽職人員、全球僑教、全球臺商、全球僑生及全球華文媒體等多個交流服務平臺；另刻正規劃設置全球僑界急難救助、全球僑民義務律師諮詢服務、全球僑臺商人才等平臺，希冀在建立多元化平臺的架構上，強化彼此間溝通聯繫，擴大全球僑民與臺灣在各領域的連結與合作。

二、召開首屆「僑務工作專家會議」

政府的人力及預算有限，但民間及產業界的力量無窮；為順利推動僑務工作，除有賴全球僑胞共同合作鼎力支持，未來更須結合臺灣產、官、學、研各領域優勢，始能催生跨界連動，發揮加乘效應，達到政府與民間合作雙贏。

基此，本會特訂定「僑務委員會僑務工作專家會議設置要點」，遴聘國內各領域學者專家計 95 人擔任專家委員，以提供本會僑務工作諮詢、政策規劃及業務推動之相關意見；並於 9 月 8 日至 9 日於南投召開首屆「僑務工作專家會議」，計有專家委員 71 人出席參加，共同就「如何串聯僑界與臺灣相互壯大」等議題，分由綜合法律、教育、經貿金融、科技、新創企業、醫療、文化及農業等 8 組進行座談，促成跨領域交流對話，一方面增進國內專家學者對於僑務工作之認識；另一方面有助本會擷取不同角度的嶄新觀點，為未來僑務工作推展注入新動能。而這次會議成功舉辦，亦為深化僑務與國內各專業領域連結合作，推動僑務創新改革之最佳契機。

三、匯集國內多元管道，共推僑校數位教學

本會向極重視僑校師資培訓，每年開辦多班次海外華文教師研習會及華文教師來臺研習班，幫助僑校教師提升教學能力。本年因受到新冠肺炎

(COVID-19) 疫情影響，世界多國教育主管單位均要求學校停課或改採線上教學，海外僑校在遵循僑居國防疫政策下，無法繼續辦理實體教學；本會也礙於各國邊境管制及防疫措施所需，必須配合取消辦理相關研習活動。

為賡續提供海外僑校華文教師進修機會，增進渠等熟悉數位教學技巧，並鼓勵僑校發展華語文數位教學，本會除自行或補助辦理線上相關培訓活動外，並規劃補助國內大學華語文系所與僑校合作辦理線上華語文課程，透過政府與民間合作，結合國內華語文系所師資及數位教學平臺，讓僑校師生親身體驗臺灣優質數位教學。另外，本會規劃建置「全球僑胞數位學習平臺」，連結國內大學校院及民間組織（如國立空中大學、高雄市立空中大學、財團法人資訊工業策進會及民間數位學習課程等）之各類數位課程，提供僑胞線上學習管道，並藉此推廣國內優質合作夥伴線上教學資源。

未來本會將持續開發多元培訓方式，蓄積海外

僑校教師能量，提升整體師資水準，以支援海外僑教工作，鞏固臺灣華語文教育優勢，同時扮演全球僑胞與國內各教育機構間的槓桿支點角色，將國內優質豐富的教育資源推向國際。

四、開發數位學習資源，扎根傳承臺灣多元文化

為強化海外文化種子教師提升文化教學知能，協助政府傳揚臺灣豐富文化內涵，本會規劃辦理「109年民俗文化教學影片製作」案，預計製作民俗體育、民族舞蹈及民俗藝術等3大類、50集教學影片，以影音方式提供全球民俗文化種子教師、僑校(團)現職教師及具潛力之種子師資，充實活絡僑社文化動能。

另針對目前流通量最大之自編第二語言教材《學華語向前走》，本會於「全球華文網」之「《學華語向前走》專區」提供包括教師手冊、朗讀音檔、生字練習簿、Quizlet字卡學習工具等豐富配套資源；考量部分國家仍受疫情影響呈現停課狀態，本會另規劃製作適合學生自學教學影片或遊戲輔助

學習工具，除能協助僑校因應停課困境，並期透過完整且全面的教材體系，增加僑校教師使用《學華語向前走》及「全球華文網」之黏著度。

此外，為促進海外民眾對臺灣文化與影視產業之瞭解，本會彙整影音平臺 YouTube 之優質臺灣影視節目，設置「臺灣電視網路頻道平臺」，內容包括「僑務電子報系列頻道」、「綜合節目」、「新聞」、「影劇」、「兒少教育」、「體育娛樂」、「宗教文化」以及「外語節目」等 8 類單元，期透過網路串連臺灣與世界，傳揚我國優良影視產業之文化軟實力。

五、結合產官學研能量，協輔僑臺商深耕發展

世界各地擁有豐沛資金與人脈、技術與商務網絡的僑臺商向來是協助我國創造經貿競爭優勢的重要推手；爰此，本會積極輔導僑臺商組織健全發展，並強化其與僑居國主流社會互動關係，藉以助益臺灣融入區域經濟整合並拓展國際經貿交流。考量僑臺商在發展事業的過程難免遇到各類疑難雜症，為提供僑臺商豐富完整的協助資訊，本會業已

彙編完成泰國、越南、印尼、馬來西亞、菲律賓及緬甸等東南亞 6 國「臺商服務手冊」，並於官網提供數位服務手冊免費下載運用，內容包含政府各部門服務資源、僑界資源、各國總體投資環境概況等。經初步瞭解，東南亞 6 國臺灣商會對於「臺商服務手冊」均表達肯定之意，並熱誠提出相關建議；為順應僑臺商需求，本會業規劃於其他海外據點因地制宜彙編各地區「臺商服務手冊」，以嘉惠更多在海外認真打拼的僑臺商，協助其事業在僑居地深耕發展，永續經營。

目前受到中美貿易衝突加上新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，促使全球產業供應鏈加速重組，為協助海外僑臺商因應當前投資挑戰及提升企業競爭力，本會特於 9 月 2 日舉辦「臺商海外投資的挑戰與對策論壇」，計有產官學界及僑臺商約 150 人參加，透過分析全球經濟情勢與僑臺商經營環境，以及分享僑臺商海外投資經驗，強化僑臺商能量與臺灣優勢鏈結，共同創造新的藍海優勢。

另鑒於技術與人才是產業發展的關鍵要素，本會邀集 23 所大學國際產學合作聯盟共同研商「全球僑臺商產學合作服務方案」，建構國內產學研發單位與全球僑臺商間合作網絡，期透過資訊、人脈及資源之整合，提供僑臺商跨境便利諮詢，推動國際產學合作，一方面幫助全球僑臺商產業升級，同時也有效協助國內產學研發單位開拓國際市場。

此外，本會更邀集國內 9 大研發機構共同研商「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，由本會擔任平臺角色，提供系統性資訊彙整，建立單一聯絡窗口，初步已與財團法人農業科技研究院合作推出「全球僑臺商農業服務方案」，除建置「全球僑臺商農業技術服務平臺」，並特別彙編「全球僑臺商農業服務手冊」，提供海外僑臺商農業相關「技術服務」、「人才培育」與「產業鏈結」整合服務；本會另於 8 月 28 日舉辦線上推廣交流會，計有全球 31 國 470 位僑胞上線參與，反應熱絡。本方案除可協助僑臺商農業技術升級與轉型，並有效拓展

臺灣農企業與全球農業及農產品市場鏈結，提升其國際競爭力。

六、拓展海外技職生源，充實國內產業人才

政府推動僑生政策的宗旨，除為積極推廣臺灣優質技職教育，促成海外僑民子女與臺灣之連結，並同時解決國內少子女化及產業人力短缺問題；因此，本會自 103 年起以「善用外籍勞動力及僑生，培育我國產業發展所需人才或成為臺資企業東南亞中堅幹部」為招生概念，擴增產學攜手合作僑生專班及海外青年技術訓練班（海青班）學生人數，希冀招收優質學生、培育優秀人才、提供在臺就業機會，以鼓勵渠等留臺生根發展。

本會為補強受到疫情影響無法進行海外招生宣導之不足，業已規劃採取「線上數位招生」及「海外在地自辦招生」2 種方式同步進行招生作業，除透過本會官網、僑務電子報及 Line 平臺廣為宣導；另由本會駐外人員利用出席僑團活動場合進行宣導，或運用官網招生專區資料，輔以當地語言以線

上直播方式宣傳。目前已於官網建置完成「第 40 期海青班線上招生專區」，收錄招生簡章、各校招生文宣、線上報名專頁，以及承辦之 19 校 40 科宣導資訊；未來也將請產學攜手合作僑生專班承辦學校製作線上宣導影片，建置該專班線上招生專區及電子手冊資料等，透過實體及線上多元模式，強化招生宣導成效。

七、辦理僑青研習活動，培育友我新生力量

海外僑社的永續經營與傳承，實須仰賴僑界青年的熱情參與；因此，培植海外支持我國的新生力量，向為本會工作重點之一。為增進僑青對僑務工作的認同，以及強化與臺灣社會的連結，本會於疫情期間特別調整活動辦理方式，期使僑青培訓活動不中斷。

本會經規劃於 8 月 10 日至 10 月 30 日辦理 2 梯次「海外青年華語文研習班」，共計錄取 705 人，期透過遠距視訊教學，提升海外青年華語文能力，並認識臺灣政經、文化等各方面發展；鑒於海外報

名情況踴躍，持續規劃辦理第3至7梯次，預計招收960人，以提供海外青年更多參與機會。

此外，「海外青年臺灣觀摩團」、「臺灣學習體驗營」及「臺灣文化研習營」3項活動改採「輔助海外在地自辦青年研習活動」方式辦理，由本會鼓勵駐外單位衡酌當地疫情實況，適時與當地僑校（團）合辦或委託辦理臺灣電影賞析、臺灣文學讀書會及臺灣美食介紹與教學等相關研習活動，藉由視訊或實體上課方式，體驗臺灣多元文化內涵，培養僑青與臺灣的連結。

另為鼓勵海外青年踴躍返臺參加各類研習活動，本會規劃於官網新增「全球青年返臺營隊專區」網頁。該專區以單一窗口及多元整合資訊服務為原則，彙集國內相關部會及大專院校舉辦之海外青年研習活動訊息，透過資源互通共享，促使海外青年更貼近臺灣，日後成為友臺之新生力量。

伍、結語：結合僑界能量，壯大支持臺灣

海外僑胞是散佈在世界各地的珍珠，他們在各

個領域的傑出表現已成為臺灣在國際社會間最閃耀的光芒。正因為僑胞對國家無私的奉獻與支持，才能讓珍貴的臺灣價值受到全球矚目。

隨著後疫情時代及智慧國家的來臨，僑務工作推展尤須順勢調整，方能鞏固長久以來打下的良好基礎，並爭取更多支持中華民國臺灣的海外力量。未來，我們將配合國家整體政策發展方向，制定各項務實且以僑胞需求為導向的施政作為，同時運用新科技與新模式，全方位經營與僑胞間溝通無阻的數位平臺，引領僑胞與國內各領域緊密連結，力促僑界與臺灣相互壯大，共榮共好。

以上報告，敬請大院委員不吝指導。