

# 從駐外單位看臺商如何運用 政府資源--案例分享

## ¿CÓMO APROVECHAR LOS RECURSOS DEL GOBIERNO EN EL EXTERIOR?

分享人：黃任佑 **DR. GREGORIO HUANG**

秘魯國立聖馬可大學(**UNMSM**)企業暨會計學博士  
經濟部前駐外商務人員(巴拿馬、西班牙、祕魯、宏都拉斯)  
經濟部前中企處經營輔導組組長兼中區聯合服務中心主任  
淡江大學前拉丁美洲研究所暨西語系兼任助理教授  
中華民國企業經營管理顧問協會前常務理事

清華大學(國際產學營運總中心) 2021.5.5

# 如何取得政府資源與運用實務

- 第一部份 緒論--中小企業為主INTRODUCCION
  - 壹、中小企業認定標準DEFINICION DE PYMEs
  - 貳、政府政策與輔導措施POLITICA Y ESTRATEGIA
- 第二部份 協助企業資源RECURSOS DISPONIBLES
  - 壹、協助中小企業資源RECURSOS DEL ESTADO
  - 貳、中小企業融資輔導資訊INFORMACION
  - 參、協助海外台商措施MEDIDAS DE APOYO
- 第三部份 案例說明CASOS APLICADOS BEST PRAC.
  - 壹、駐外單位服務SERVICIOS EN EL EXTERIOR
  - 貳、個案解說CASOS DE MEJOR APROVECHAMIENTO
  - 參、運用政府資源成功關鍵因素(KSF EN USO)

# 第一部份 緒論(1/3)

## 壹、中小企業認定標準(PYMEs=CLASE MEDIA)\*

### 一、國內定義DEFINICION DE PYMEs EN TAIWAN

(一)法令規定 SIN SECTOR EXIGIDO, MENOR DE 200 EMPLEADOS, BAJO 100M. DE CAPITAL

1.行政院109.6.24核定：無分業別、資本額或營業額、員工數

※資本額在新台幣1億元以下或經常僱用員工數未滿200人者

2.中小企業處特定輔導對象--企顧業、創業育成業、地方特色產業

(二)業務實際分工

1.中小微企業分際：製造業歸工業局、非前述服務業歸商業司者、其他目的事業主管機關歸屬業別(觀光業、文創業)、員工數五人以下微型(育成企業)

2.非投資額列管協助：二億元以上重大投資案(製造業)、重大建設(工程會)、非上市上櫃公司

### 二、國外定義DEFINICION EN EN EL EXTERIOR

(一)主要國家中小企業政策與輔導措施(中小企業處編撰)DEFINICION DISTINTA

(二)中小企業國際合作：中美洲技術合作投融資計畫、亞太經合會議  
APEC/ADOC

\*PROPORCION EMPRESARIAL MAYOR DE 97.56% (1MILLON Y MEDIO)  
EMPLEO MAYOR DE 78.73%

# 第一部份 緒論(2/3)

## 貳、政府政策與輔導措施 POLITICA, ESTRATEGIA Y MEDIDAS

### 一、經濟部輔導體系( <http://www.moea.gov.tw> ) SISTEMA DE APOYO

#### (一)中小企業處 SMEA( <http://www.moeasmea.gov.tw> )

1.組織架構 ORGANIGRAMA DE APOYO

2.重點業務 SERVICIOS EXTRATEGICOS

#### (二)其他單位 OTRAS ENTIDADES DENTRO DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA

1.工業局、技術處 BURO DE DESARROLLO IND., DEPART. DE TECNOLOGIA

2.國際貿易局、商業司 BURO DE COMERCIO EXTERIOR, DEPART. DE COMERCIO

3.智慧財產局、標準檢驗局 D.G.DE PROPIEDAD INTELECTUAL, NORMA E INSPECCION

4.能源局、國營事業(台電、中油、中鋼、官銀、臺水、臺船、臺鹽... ) DIRECCION GENERAL DE ENERGIA Y EMPRESAS ESTATALES

5.財團法人(工研院 IIRD、貿協 TAITRA、商研院 ICI、資策會 III)

# 第一部份 緒論(3/3)

## 貳、政府政策與輔導措施POLITICA, ESTRATEGIA Y MEDIDAS

### 二、其他部會單位OTROS MINISTERIOS Y ENTIDADES

(一)勞委會/僑委會MINISTERIOS DE ASUNTOS LABORALES/ MINISTERIO DE ASUNTOS DE CHINOS ULTRAMARINOS

(二)文化部MINISTERIO DE CULTURA

(三)交通部(觀光局)MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACION (BURO DE TURISMO)

(四)地方政府(中小企業服務中心、工業投資策進會)GOBIERNOS LOCALES

(五)國際組織(中美洲經貿辦事處CATO、技術團MISION DE TAIWAN、CABEI)

## 參、非政府組織PPP(Public, Private Partnership)

(一) NGO、NPO、工商團體ORGANISMOS EMPRESARIALES

(二) 跨國企業、大企業、人力銀行EMPRESAS MULTINACIONALES, ETC.

# 第二部份 政府協助中小企業資源(1/3)

(資料來源：經濟部「政府協助中小企業資源手冊」101.7編印/已更新)

## 壹、政府協助中小企業資源RECURSOS

### 一、體質調整篇(MEDIDAS FUNDAMENTALES)

(一)經營輔導措施

(二)融資輔導措施

1.促進就業融資保證專案

2.貿易自由化受損產業升級轉型貸款

(三)技術輔導措施

(四)勞工協助措施

(五)救濟輔導措施

## 二、固本培元篇(MEDIDAS DE ALIVIO)

(一)六項策略措施

1.強化資金融通

(1)投資

※國發基金「加強投資中小企業實施方案」100億元計畫

(2)融資與保證

※直接信用保證

※微型創業鳳凰貸款

※火金姑(相對保證)專案

(3)輔導與診斷

※經濟部協助企業營運資金協助措施

※中小企業財務金融服務團

# 第二部份 政府協助中小企業資源(2/3)

## 壹、政府協助中小企業資源 RECURSOS DISPONIBLES

### 二、固本培元篇

#### (一)六項策略措施

- 2.提升研發能量
- 3.協助升級轉型
- 4.促進商機拓展行銷
- 5.鼓勵創業創新育成
- 6.活絡地方經濟

#### (二)四項配套措施

- 1.法規調適
- 2.人力資源

#### 3.土地優惠

延長並擴大006688措施第四期

#### 4.服務網絡

※經濟部聯合服務中心、中華民國中小企業協會服務窗口

※各縣市中小企業服務中心、中小企業協會服務窗口

※各縣市工商業會服務窗口

# 第二部份 政府協助中小企業資源(3/3)

## 貳、中小企業融資輔導資訊

### FINANCIAMIENTO

#### 一、強化中小企業資金融通措施

- (一)協助企業融資措施
- (二)投資措施
- (三)保證措施
- (四)輔導與診斷措施

#### 二、中小企業政策性專案貸款

- (一)升級紮根類
- (二)購置設備類
- (三)創業類
- (四)研究發展類
- (五)發展觀光類

#### ※自有品牌推廣海外市場貸款

- (六)出口海外投資類

(七)復舊類

(八)小額類

(九)服務發展類

(十)返台投資類

※國內民營企業國際專利權訴訟貸款

#### 三、協助企業辦理銀行債權債務協商措施

- (一)經濟部協助企業辦理銀行債權債務協商作業流程
- (二)經濟部協助企業辦理銀行債權債務協商作業要點



# 參、協助海外台商措施

## MEDIDAS DE APOYO EN EL EXTERIOR

一、提供資訊: 友邦經貿投資環境簡介一覽表(外交部)  
([mofa.gov.tw/cp.aspx?n=2592](http://mofa.gov.tw/cp.aspx?n=2592))

二、補(捐)助: 外交部及駐外館處補(捐)助海外機構、團體及個人作業要點

三、友邦經貿投資商機

[mofa.gov.tw/theme.aspx?n=694&sms=0&s=27](http://mofa.gov.tw/theme.aspx?n=694&sms=0&s=27)

1. 邦交國經貿投資資訊(經濟部投資業務處主辦)
2. 赴邦交國投資經驗分享及商機說明(貿協主辦)
3. 政府輔導協助提供及其他相關資訊連結
  - (1)鼓勵業者赴有邦交國家投資補助辦法(1070502修正)
  - (2)海外信用保證基金申請流程(財政部、僑委會)
  - (3)協助中小企業赴有邦交國家投資融資信用保證

# 第三部份 案例說明與實務演練

## 壹、駐外服務單位服務項目 **SERVICIOS EXTRATEGICOS**

### 一、駐外商務單位服務項目 **DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA**

### 二、其他駐外單位相關業務 **DE OTROS MINISTERIOS**

## 貳、個案解說 **CASOS PRACTICADOS**

### 一、經營輔導個案 **CASOS DE ASISTENCIA**

### 二、財務需求案例 **CASOS DE APOYO FINANCIERO**

## 參、運用政府資源成功關鍵因素 **(KSF)**

### 一、經驗總結 **EXPERIENCIA LOGRADA**

### 二、創新作法 **ACCIONES INNOVATIVAS**

# 壹、拉丁美洲經貿投資環境INFORMACION(1/6)

- 經濟部“中華民國廠商海外投資叢書”
  - 「投資環境簡介」—貝里斯、巴西、智利、哥斯大黎加、多明尼加、薩爾瓦多、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿馬、巴拉圭、秘魯、聖克里斯多福及尼維斯、聖文森(供免費上網-經濟部→「投資臺灣入口網」—〉全球布局—〉對外投資→各國投資環境)
  - 投資業務處編輯出版「投資環境簡介」內容：
  - 自然人文環境、經濟環境、外商在當地經營現況及投資機會、投資法規及程序、租稅及金融制度、基礎建設及成本、勞工、居留及移民、結論、附錄(我國在當地駐外單位及台/華商團體、當地重要投資相關機構、我國廠商對當地投資統計、當地相關統計數據、當地稅務及規費相關資料)
  - 國際貿易局與外貿協會彙編「海外市場經貿年報」
- \*經濟部國際貿易局「經貿資訊網」—〉各國政經情勢、全球商機資訊(美洲地區)
- \*貿協全球資訊網—〉洲別(美洲)—〉國別—〉市場環境分析、投資環境分析、拓展建議

# 如何促進對外投資及服務海外台商

## SERVICIO A EMPRESARIOS TAIWANESES EN EL EXTERIOR

### \* 如何吸引投資(FOMENTO DE INVERSION)

1. 舉辦投資說明會:國合會、外貿協會、駐台使館商辦處
2. 辦理投資考察團:投資處、大使館、國外接待單位

### \* 如何服務台商(民生工業及資通訊業為主)

1. 善用政府資源：投資邦交國補助辦法之運用、其他
2. 解決台商問題：申請補助疑義、涉當地政府、糾紛處理

### \* 如何挖掘投資機會(安排大使駐地台商或合併舉行參訪)

1. 政府正面表列：駐地政府擬吸引項目、經濟發展特區等
2. 民間自行挖掘：厄瓜多二手輪胎、祕魯casino、宏都拉斯捕鮭魚、經濟成長快速與觀光旅遊業及營建業建材有關

# 壹、其他駐外單位相關業務

## COLABORACION CON OTRAS ENTIDADES( (2/6)

- 有邦交國配合推動經貿外交比重高
- 蒐報商情商機拓展市場(辦展參展)
- 撰寫專題報告及經貿年報
- 推動對當地投資及技術合作
- 服務當地臺商臺僑(輔導計畫)
- 與公私經貿及相關單位保持聯繫
- 運用「對投資有邦交國家補助辦法」協助台商(投審會、外交部)
- 協助旅當地臺商設公司或增資
- 申請投資專款參加或舉辦有關活動
- 配合僑務秘書輔導及協助臺灣商會及臺僑組織(投資處專案計畫)
- 配合投資處辦理專案及蒐報投資環境資訊與挖掘投資機會

# 第三部份 案例說明與實務演練(3/6)

## 貳、個案診斷輔導解說CASOS EJEMPLARES

### 一、經營輔導個案Taller Mario

1. 全方位診斷輔導
2. 中小企業外在資源運用(產銷人發財資)

### 二、財務需求案例Formosa Industrial Park

1. 投資邦交國獎勵辦法申請運用(9 PAISES)  
補助：員工薪資、廠房/設備/土地租金、融資貸款利息
2. 融資貸款抵押轉融資申請(REFINANCIAMIETNO)

## 第三部份 案例說明與實務演練(4/6)

參、運用政府資源成功關鍵因素(KSF)

一、經驗總結EXPERIENCIA LOGRADA

二、創新作法ACCIONES INNOVATIVAS

# 一、經驗總結

## 案例探討 casos compartidos (5/6)

- (一)、海外台商輔導案例：邦交國(宏都拉斯)申請政府補助款、非邦交國申請政府輔導案例(政府與非政府資源結合)
- (二)、大陸台商輔導案例：返國投資協助(生產因素)、大陸投資糾紛處理(兩岸投保協議簽署前後)——經濟部(投資業務處)海外台商服務中心
- (三)、國內廠商輔導案例：國際行銷(參展、APEC/雙C+P拓銷團)、海外投資糾紛處理(年興紡織轉投資Leading Package Co., Lt.與巴外長家族產業利益衝突案)



## 涉外經貿事務經驗談

**\*專案管理(個案分享)--善用外在資源(aprovechar recursos externos (casos compartidos via gestión de proyecto/project management)**

1. 西班牙外貿司副司長邀訪案 **invitación de visita**
2. 祕魯志工案及慈濟賑災案、工商團體及大學演講與訪團記者會 **misión de caridad social, conf.de prensa**
3. 宏都拉斯微型貸款及友邦投資獎勵申請協助案、台商被綁架案 **(programa de mini crédito, fomento de inversión, caso de secuestro solucionado vs ganancia)**
4. 2008台灣中小企業巴拿馬投資商務考察團、台北101結構工程師甘錫澄專題演講邀請案、巴拿馬長榮投資案與出口貨櫃案及雙邊合作協助公私立三所大學設四個育成中心案 **acciones innovativas: estudio factibilidad de inversión, intercambio de experiencia, etc.**

## 二、創新作法--資訊科技探討及運用(6/6)

- (一)、電商生態與網路行銷(ecosistema de comercio electrónico y mercadeo digital)
- (二)、政府資源傳播與運用(uso y propagación de recursos)
- (三)、高科技與兩岸新商機(alta tec. y nueva oportunidad de negocio entre ambos lados del Estrecho de Taiwán)
- (四)、人脈存摺=財富存摺(libreta de relaciones interhumanas vs libreta de riqueza)
- (五)、終身學習與創新思維(aprendizaje vitalicio y pensamiento innovativo)

# 紡織品拓銷團訪秘魯



# 紡織品拓銷團記者會



# 應邀於秘魯Ricardo Palma大學經濟學院演講



# 應邀於秘魯出口商協會演講



# 宏都拉斯台商福爾摩莎工業區 (協助申請投資補助及貸款抵押重估案)



# 擔任宏都拉斯外交人員協會會長 與理監事合影





推動台北101結構總工程師甘錫瑩(右三)  
訪巴拿馬並於扶輪社演講(左三侯平福大使)



推動巴拿馬三大學四創新育成中心巡迴研討會  
(國立巴拿馬大學、國立科技大學、拉丁大學)



# 偕大使館同仁訪視宏都拉斯汕埠San Pedro Sula台商



# 陪同游大使問候貿協貿訪團



# 陪同國際友人參觀宏都拉斯 台灣技術團番石榴種植示範區



國合會與中美洲經濟統合銀行CABEI合辦中美洲高階主管研討會  
“促進出口：政策、策略與推廣活動” 擔任共同主持人



# 陪同咖啡採購團巡視產區鑒定品質



參加大使館贊助工商部長夫人  
舉辦國際婦女會義賣活動(與咖啡大王部長寒暄)





# 宏都拉斯第一夫人參觀我商展攤位



# 成立秘魯華商協會基本成員(左三華僑總會會長)

◎一等人才用組織、二等人才用人才、三等人才用自己、四等人才不用己◎



# 陪同秘魯台商會轄訪挖掘商機



願景 (目的)  
天

1. 成為中小企業創業成長發展與永續經營的後盾
2. 藉由中小企業競爭力的提升，促進台灣整體經濟活力

策略規劃 (任務)  
人

中小企業創業成長發展的園地  
營造優質中小企業發展環境  
強化中小企業經營管理輔導功能

政策目標  
地

1. 改善經營環境
2. 推動相互合作
3. 輔導自立成長

中小企業處 (定位)  
太極

企業規模

頂尖企業 2% (業界翹楚)

中型企業 13% (業界追隨者)

微小型企業 85% (業界基層)

1. 中小微型企業認定標準：(國際級、大、中、小、微型企業→金、木、水、火、土五行)

微型企業：員工未滿 5 人。

中小企業：製造業資本額 8,000 萬元以下或員工未滿 200 人，服務業營業額 1 億元以下或員工未滿 50 人。

2. 中小企業處服務範圍與重點對象：中小微型服務業、小微型製造業 (2 億元以下投資案)

經營輔導組  
兩儀

地方服務 陽

產業輔導 陰

|  |                  |              |            |          |
|--|------------------|--------------|------------|----------|
| 企業服務<br>志工                             | 工商團體<br>(公、協、學會) | 工商<br>業會     | 中小企業<br>協會 | 顧問<br>公司 |
| 各縣市政府中小企業服務中心                          |                  |              |            |          |
| 中、南區聯合服務中心 / 本處高上解決問題中心 (北區)           |                  |              |            |          |
| 地方產業永續機制                               |                  | 地方特色暨社區小企業輔導 |            |          |
| 推動企業互助合作<br>(合作交流、實質合作、產業聚落、互助合作協調與推廣) |                  |              |            |          |

青創總會、整廠協會、中衛中心、企顧協會、電檢中心、  
工研院、其他產官學研單位

- 整合輔導資源及經營管理協調推動計畫 (12 項輔導體系資源整合)
- 協助中小企業提升技術應用能力計畫 (技術研發創新)
- 強化中小企業經營管理能力計畫 (服務業創新、智財推廣運用)
- 整廠輸出輔導計畫 (國際行銷與交流)
- 協助中小企業參與政府採購服務中心計畫
- 統計分析中小企業取得政府採購比例工作計畫

碩博士論文選拔表揚 / 金書獎選拔表揚  
績優輔導服務人員選拔表揚  
中小企業創新研究獎選拔表揚  
小巨人獎選拔表揚 / 國家磐石獎選拔表揚

輔導服務

四象

配套措施

建構創業創新  
育成平台

陰

營造優質  
發展環境

整合財務  
融通機制

陽

提升科技資訊  
應用能力

創新育成：學校型、法人型、政府型、民間型育成中心(相關計畫 SBIR、延攬海外科技人才)  
 創業促進：創業諮詢服務、創業創新養成學苑、創業家圓夢坊、創業創新競賽  
 人力資源開發：終身學習護照制度、區域研訓中心、人才培訓課程規劃、學習型組織建構  
 國際事務：多邊事務(APEC、OECD、WTO、NBIA等)、雙邊事務

- 政策法规務：政審會秘書作業、產諮會秘書作業、發展政策規劃、政府採購協助、法規調適作業、法令研訂解釋
- 調查研究：白皮書編纂、統計調查研究、出版品及圖書管理
- 中小企業人力協助：中小企業人力協助計畫
- 綜合業務：國會諮詢綜合答詢、年度施政計畫研擬、計畫業務管考

- 強化信保基金功能：加強信保業務、融資診斷輔導、協助互保業務推動
- 財務診斷輔導：財務融通協調與推廣、微型企業創業貸款、馬上解決問題中心協助廠商案例研析、兆元優惠融資及保證雙軌制應用
- 財務人員培訓：健全財務會計輔導、財務金融學院
- 促進投資：開發公司、信託投資專戶、結合民間創投投資新創企業

- 資訊管理輔導：e化人才培訓、電子化服務團、電子易市集
- 品質提升輔導：品管制度構、品管手法觀念引進、導品管運用、優良案例推運用
- 知識管理應用：知識收集創造、知識推廣與運用、技術推廣與移轉、知識管機制建構
- 行政資訊：資訊業務規劃執行、電腦軟硬體設備管維護及諮詢、機關網站管及營運

提昇中小企業競爭力輔導體系

協助企業提升自動化應用能力、電子化應用能力、產品開發技術能力及引進新技術

主辦單位：工業局  
協辦單位：技術處、中企處

透過專家協助企業擬訂具體符合需求及未來發展趨勢之行銷能力方案，協助排除行銷上之障礙，提升商業行銷競爭力

主辦單位：商業司  
協辦單位：中企處

新產品、新技術、新設計、新材料之開發所輔導標的應超越目前國內同業之一般水準

主辦單位：工業局  
協辦單位：技術處、中企處



協助產業解決安全衛生問題改善作業環境，宣導推廣技術資訊，以增進工廠操作安全其安全衛生體質

主辦單位：工業局  
協辦單位：中企處

提升產業環保技術水準，增進污染防治設備操作維護效率，輔導產業界符合各種環保法規

主辦單位：工業局  
協辦單位：中企處

收集及提供國外市場資訊協助企業開拓國際市場

主辦單位：貿易局  
協辦單位：中企處、加工出口區管理處

成立經濟部文化創意產業推動辦公室，整合文化創意產業輔導體系(協助推動知識密集服務業)

主辦單位：工業局  
協辦單位：中企處

921 重建輔導(重建會)、勞退新制(勞委會)  
六星計畫(文建會)、鮭魚返鄉(僑委會)\*  
主辦單位：中企業(窗口)  
協辦單位：任務編組(如\*回巢台商會投資處)

績效評估(輔導體系季工作會報、年度中小企業展望與對策研討會、全國中小企業發展會議)

# 資料來源

- 經濟部「政府協助中小企業資源手冊」，101.7編印
- 經濟部「中小企業融資輔導資源手冊」，101.10編印
- 經濟部網站 <http://www.moea.gov.tw>
- 經濟部中小企業處網站  
<http://www.moeasmea.gov.tw> (2021.4)
- Guia de Recursos Disponibles de Apoyo a las MIPYMEs en Panama—Experiencia y Apoyo de Taiwan, Embajada de la Republica de China en Panama, 2011.1.18

敬請指教！

Q & A

黃任佑聯絡資料：  
[ryhuang1203@hotmail.com.tw](mailto:ryhuang1203@hotmail.com.tw)  
[gregoriohuang@gmail.com](mailto:gregoriohuang@gmail.com)

臉書粉絲頁：黃任佑、拉丁美洲經貿聯誼社  
(LatinAmericanStudyClub)