



僑務委員會

全球僑胞 國際醫療服務手冊

【奇美醫療財團法人奇美醫院篇】



僑臺商專區-國際健康醫療專區
<https://Med.Taiwan-World.Net>

2022年11月



目錄 Contents

03	委員長的話
04	院長的話
06	關於「奇美醫療財團法人奇美醫院」
07	國際醫療外交
10	特色醫療
13	諮詢窗口專線



委員長的話

臺灣醫療服務具有高品質、高科技及相對合理價格等優勢，在亞洲居於領先地位。旅居海外的僑胞，最關心的問題之一就是醫療健康問題，為因應全球僑胞的需求，本會積極結合政府與民間的資源，推廣臺灣國際醫療產業，創造雙贏互惠的契機。目前本會已與全臺一百多家醫療院所簽訂 i 僑卡特約醫療機構，全臺北、中、南、東部及離島地區皆有合作院所，方便僑胞返國就醫，由本會扮演槓桿支點，透過資訊、人脈及資源整合，串聯國內各醫療院所、建立國際醫療整合服務平臺，滿足海內外僑胞朋友的醫療需求。

「全球僑胞國際醫療服務手冊」內容除提供海內外僑胞跨境諮詢服務外，更進一步整合各醫療院所國際醫療資源，提供海內外僑胞各醫療院所國際醫療中心聯繫窗口資料，並彙整各醫療院所特色及國際醫療服務案例，以供海內外僑胞查詢。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，持續提供海內外僑胞各項資訊及協助，期藉由「全球僑胞國際醫療服務手冊」的編撰，提供海內外僑胞完整的醫療資訊，共同支持與推廣臺灣醫療產業。

僑務委員會委員長



院長的話

奇美醫院源自逢甲醫院，1968 年創院於台南市樹林街，1986 年搬遷至台南市永康現址，1992 年更名為財團法人奇美醫院，2004 年及 2011 年分別啟用柳營奇美醫院、佳里奇美醫院，三院區合計 2,505 床，員工數合計 6,275 人。體系規模分別為醫學中心、區域教學醫院及地區教學醫院。



本院核心價值為關懷、專業、效率，醫院文化以創造良善的醫療及以病人為中心的環境，2014 年 11 月榮獲服務業五星獎，遠見雜誌服務業調查，醫療院所類第一名殊榮。另致力急重症創新醫療及長期致力持續性醫療品質改善與推廣，多次榮獲 SNQ 國家品質標章認證及獎項，榮獲第 22 屆「國家醫療品質獎」：實證醫學類 - 金獎等肯定。在醫療外交領域，2018 年分別榮獲外交部頒贈「外交貢獻獎」及第三屆國際醫療衛生促進協會「醫療典範獎」。



奇美醫院

奇美醫院

Chi Mei Hospital

長期以來，台灣以醫療服務水準在全世界引以為傲，尤其 COVID 期間發揮 TAIWAN CAN HELP 精神，讓世界看見台灣，本院將秉持 ESG 理念，致力環境保護、社會責任與醫院治理等面向促使本醫療體系落實企業社會責任，持續改善與推廣醫療服務品質，提升國際競爭力，以永續發展為目標，除服務更多台灣民眾外，更延伸本院卓越的服務觸角至國際人士，落實奇美醫療體系成為「民眾最信賴的健康照護體系」醫院願景。



柳營奇美醫院



佳里奇美醫院

奇美醫療財團法人奇美醫院院長

林宏榮

關於 奇美醫療財團法人奇美醫院

(以下簡稱奇美醫院)



奇美醫院創辦人許文龍先生於 50 週年感言「咱的醫院，照護台南鄉親」文提及奇美醫院成立的目的，是有感於當時南部醫療資源不足，希望讓許多原本要到北部就醫的南部病人，免於南北奔波之苦，就近也能受到一流的醫療照護。從

舊逢甲院區搬遷到永康院區現址，目前病床數量達到 1,278 床，醫療科別有 37 科，醫療照護區域涵蓋整個大台南和部分鄰近縣市範圍，照護品質和病人數量，已經達成當時創辦醫院「照顧大台南的鄉親」的初衷。

宗旨：提供安全、優質的醫療服務、促進民眾和同仁的健康、培養優秀醫療人才；核心價值：關懷、專業、效率；願景：成為「民眾最信賴的健康照護體系」。



體系規模有完整的醫學中心、區域醫院、地區醫院暨教學醫院，尚結合社區整合型服務中心、產後護理之家等醫療照護系統之服務範疇，急重症醫療於 2022 年榮獲 SECC-SCCM 精華 2021 台北國際會議暨 2021 台灣急重症聯合學術年會優秀醫院獎「銀獎」；擔負培育醫學及護理人才，榮獲 2021 年 SNQ 國家品質標章暨國家生技醫療品質獎 6 項新標章；積極研發各項醫療輔助工具，榮獲 2022 年第四屆綠點子國際發明暨設計競賽榮獲發明類社會組與設計類組 7 項鈦金獎、6 項金牌獎、2 項銀牌獎；近年來更著重 AI 領域之研究與開發，2021~2022 年連續兩年榮獲第十七、十八屆國家新創獎；更積極發展特色醫療，2019 年達文西手術系統由第三代更新為最新的第四代 (Xi) 機型，2022 年完成 2,000 例達文西手術；達到本院設定的目標：發展優質特色醫療、研究創新，培養優質人才、精實流程，強化服務品質、靈活管理，永續經營。



國際醫療

外交及特色醫療



泰緬邊界暨桂河醫院醫療合作計畫



協助薩爾瓦多共和國培訓放射腫瘤領域醫療人才



國際醫療外交

本院設立專責單位：國際事務室，積極參與國際醫療援助及國際衛生活動，配合政府新南向政策，自 2010 年起，即以「泰緬邊界暨桂河醫院醫療合作計畫」進行紮根性醫療服務，於 2018 年獲第三屆國際醫療典範獎；在長駐型定點醫療服務，2013 年~2015 年執行衛福部「史瓦濟蘭王國婦幼健康訓練計畫」，派遣醫師與護理人員協助臨床護理、教學、醫療服務等業務；在醫療人才培訓計畫，除協助非邦交國培訓迦納共和國醫療專業人才及辦理論壇，2015 年獲時任迦納共和國總統 John Dramani Mahama 及夫人於官邸接見本院代表團。另，2016 年~2018 年 協助邦交國（於 2018 年斷交）薩爾瓦多共和國培訓 4 位放射腫瘤領域醫療人才，待返國無縫接軌建置國立放射治療中心，另亦對該國進行人道援助，及提供爾瓦多大學醫學院獎助學金，獲醫學院研究中心以「奇美醫學中心」命名，此重大貢獻於 2018 年獲外交部頒發「外交之友貢獻獎」之最高榮譽。

2020 年~2021 年培訓邦交國貝里斯共和國五位護理人員開刀房訓練，返國後成為種子教師貢獻所學，為該國設置與建立開刀房之相關技術及作業，提升貝國照護品質及技術，守護人民健康，獲蔡英文總統於貝里斯獨立 40 年慶致詞表揚本院貢獻。近年來全世界受 COVID-19 疫情侵襲，感染控制為守護疫情之重要課題，2022 年貝國再度派遣三位護理人員蒞本院進行為期 18 個月感染控制課程培訓，本院培訓國際醫療專業人士的貢獻，以符合在地情懷、國際視野、以人為本的奇美精神。

除在培訓人才及醫療服務等領域，近年不定期更新設備、儀器，提供多元及特色卓越之醫療服務國際人士到院就醫，專人協助國際人士預約掛號、住院、諮詢服務，如下將敘述本院之特色醫療。



特色醫療

急重症創新醫療

本院急診醫學部自 2001 年起，即應用行動醫療等先進服務，致力流程改善、提升品質，在急性心肌梗塞、急性腦中風、多重創傷病人治療時序加速流程及掌握先機。推展經皮心肺輔助系統 (PCPS)，以體外循環搶救生命危急病人；「全人醫療」照顧急診住院待床病人；「急診安寧緩和醫療」陪伴末期病人走完生命最後一哩路；「高齡急診」改善高齡病潛在疾病、功能與多重用藥問題，多項特色獲 SNQ 國家品質標章認證肯定。



多軸式血管攝影系統

2018 年引進華人區第一台新一代的 Artis Pheno 血管攝影系統，可全方位多角度旋轉掃瞄病人，立即取得精確手術圖像，減少手術等候時間，在手術中引導方向立即評估手術結果，在心臟、血管、神經、胸腔及腹腔等手術，提供更精準及微創化的手術治療，對於緊急嚴重創傷病人更是一個止血救命的強大武器。



達文西機械手臂微創手術

達文西手術系統自 2004 年引進台灣後，即致力促進台灣醫療手術技術與國際接軌，本院結合外科、婦產科、耳鼻喉科等科系，2012 年引進南台灣第一台達文西機器手臂手術系統，從此濁水溪以南掀起機器手臂微創手術風潮，2019 年更新為第四代 (Xi) 機型，在 2022 年迎來第 2,000 例達文西系統手術，其中泌尿外科以「前列腺根除手術」、「腎臟局部切除手術」、「膀胱切除及原位膀胱重建手術」為主，已超越 1,000 例以上，2022 年度榮獲台灣泌尿科醫學會「台灣泌尿科醫學會雜誌 UROLOGICAL SCIENCE 論文團體獎」殊榮



病理中心

2010 年持續通過全國認證基金會 ISO 15189 認證，2015 年成為 Westgard Sigma 品質驗證的醫療機構，2016 年正式 用全新自動化實驗室及抽血站，提供門、急、住快速檢測服務。同年以「精確檢驗，承諾品質建構六標準差卓越實驗室」獲得 SNQ 國家品質標章。2018 年完成 BLS-3 實驗室認可，在結核病檢測更具實力；同年亦獲 2 項 SNQ 國家品質標章，暨代表亞洲第一的銀獎 - 「傳承愛，不傳智能障礙 -X 染色體脆折症篩檢與防治」，及代表國內第一的銅獎 - 「淋巴瘤的精準診斷與卓越的研究」。



精準醫療

2017 年成立精準醫療實驗室，近 50 項基因檢測，邁向個人化醫療關鍵的一步，增加強力的基因定序檢測平台，次世代基因定序儀，銜接大數據資料庫分析、因應快速新藥開發，協助選擇精準治療方式、免疫磁減量分析儀引進，分析腦部釋放血液中極微量的濤蛋白和乙型類澱粉蛋白，應用於預防性篩選評估阿茲海默症和輕度認知障礙，將陸續開發代謝體與維生素的分析及導入感應式耦合電漿質譜儀，進行多項微量元素重金屬檢測，提供多面向、全方位精準檢驗服務。



移植醫學

1998 年成立移植小組，針對肝臟、腎臟、心臟、眼角膜等器官進行移植手術，自 2020 年~2022 年 10 月，腎臟、心臟、肝臟、眼角膜移植數量分別為 228、38、112、234 例，2021 年腎臟、肝臟移植五年術後存活率介於 64%~87%。為延續病人的生命與健康，由器官捐贈小組統籌，透過與各大醫院之間聯繫管道與透過器官捐贈小組努力，本院器官捐贈病人數在全國醫學中心已是名列前茅，因此心臟、肝臟、腎臟移植及角膜移植等，成績斐然。

生殖醫學

本院 1997 年成立不孕症科，以從事尖端生殖科技的治療與各種有關生殖內分泌研究為主，20 年來，大約完成上萬例人工授精與 7,000~8,000 例試管嬰兒，醫療陣容結合中醫師、泌尿科醫師、營養師、社工人員與心理學家，採全方位治療，不斷引進新的生殖技術與儀器及加強內部品質與研發以提高成功率。



放射腫瘤治療

本院 1992 年成立放射腫瘤科（於 2019 年改制為放射腫瘤部），在此期間本院不斷更新及添置設備，於 2018 年引進真光刀 (True Beam) 放射治療，除執行一般精準放射醫療外，也可執行全身腫瘤立體定位放射手術治療，其中超弧刀 (Hyper Arc) 為全台灣第一家醫學中心，全亞洲第二家建置超弧刀設備的醫院，該設備是全新設計的智能化新一代直線加速器，可執行各種放射治療技術，並將影像導航放射治療與放射手術進行完全整合，可在複雜的癌症治療過程中同步整理成像、調整患者擺位與移動管理，即使腫瘤在治療期間因病人的呼吸不斷移動，系統仍能高準確性治療移動中的腫瘤，提供更快速、精準、安全的放射治療。



諮詢窗口專線

聯絡單位：國際事務室

電話：+886-6-281-2811 分機 52940



僑務委員會 關心您

全球僑胞國際醫療服務手冊【奇美醫療財團法人奇美醫院篇】

編著者 僑務委員會僑商處
地 址 100 臺北市徐州路五號十五樓
電 話 (+886)2 2327 2670
官方網站 www.ocac.gov.tw
短網址 <https://Med.TaiwanWorld.Net> (國際健康醫療專區)
LINE數位總機 Taiwan World



Chi Mei Medical Center

地址 | 台南市永康區中華路901號 電話 | (06)2812811

